

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА  
ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ  
ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Екскурзия в Истанбул - 2019**

**Автобусна програма от София с 2 нощувки.**

<b>Първи ден</b>	Отпътуване от София в 22:00 ч. от паркинга пред стадион „Васил Левски“, от Шел Пазарджик в 23:00 ч., от Пловдив в 23:45 ч. от ОМВ Санкт Петербург, от Димитровград в 01:00 ч. от Газпром Димитровград. Нощен преход.
<b>Втори ден</b>	Пристигане в Истанбул сутринта. Пешеходна обиколка на историческия център на града (включена в цената), с разглеждане на Хиподрума, Египетския обелиск, „Синята джамия“, църквата „Св. София“ и двореца „Топкапъ“ (отвън). Програмата продължава с посещение на Църквата с ключетата или известна повече като „Църквата на първото число“, към която се стичат хиляди туристи от цял свят на всяко първо число от месеца. С ключетата, които се продават на входа на църквата, символично се отключват иконите в църквата и хората си пожелават желание. Има едно задължително условие – ако желанието се сбъдне, ключето трябва да се върне в църквата отново на първо число от месеца. Настаняване в хотела. Желаящите да разгледат отвътре църквата „Св. София“ и Водохранилището, могат да го направят в следобедните часове, в компанията на местен лицензиран екскурзовод (доп. заплащане). За да има вечерта ви подobaващ завършек, ви предлагаме вечеря с шоу програма в Ориент Хаус Босфорус, където ще имате възможност да се насладите на невероятните нощни гледки към Златния рог и Босфора, разкриващи се пред вас по време на нощния круиз (доп. заплащане). Връщане в хотела. Нощувка.
<b>Трети ден</b>	Закуска. От 8:30 ч. посещение на Двореца „Долмабахче“ - ненадминат със своята пищност и лукс, декориран със златни орнаменти и със стени, окичени с картините на някои от най-известните творци на 19 ти век. Екскурзията продължава към азиатската част на града по един от емблематичните мостове над Босфора. Следва свободно време за фото пауза в един от панорамните паркове на града, от който се открива великолепна панорама към необятния мегаполис. Програмата продължава с посещение на Българската църква „Свети Стефан“, считана за най-красивия християнски храм в цяла Турция (доп. заплащане). Възможност за дневна разходка с яхта по Босфора, придружена от беседата на местен екскурзовод, който ще ви запознае с историята на красивите сгради и дворци, разположени на азиатския и европейския бряг на Истанбул (доп. заплащане). Вечерта по желание - нощна обиколка на Истанбул, включваща забележителностите на Султан Ахмет, разходка по моста Галата и изкачване с лифт до кафенето на Пиер Лоти (доп. заплащане). Връщане в хотела. Нощувка.
<b>Четвърти ден</b>	Закуска. По желание разходка до азиатската част с метрото, което минава под Босфора – Мармарай. Екскурзията е придружена от беседата на професионален екскурзовод, с възможност за посещение на Кулата на девичата, където можете да изпиете чаша ароматно турско кафе (доп. заплащане). Туристите, които не са записани за организирана екскурзия, трябва да освободят хотела до 12:00 ч. и да оставят багажа си за съхранение в хотела. След приключване на екскурзията следва отпътуване за България и попътно посещение със свободно време (около 2 часа) в търговски център „Forum“. Тук се намира аквариумът „Тюркоазу“, разположен на площ от 8000 м2 с един от най-дългите подземни водни тунели, в който посетителите се радват на 270 – градусова панорама и имат усещането, че плуват сред водните обитатели (доп. заплащане за билет за аквариума). Отпътуване за България. Пристигане в София около полунощ.

**Условия за пътуване по програмата за Истанбул с 2 нощувки**

1. От София, Пазарджик, Пловдив и Димитровград - тръгване за всички обявени дати.
2. От Велико Търново, Габрово, Казанлък и Стара Загора - при записани минимум 8 човека за всяка от обявените дати, се начислява доплащане за трансфер от съответния град до основните автобуси, тръгващи от София, с прекачване в Стара Загора или на Автомагистрала Марица, в района на Димитровград. Цена за трансфер на човек: от Велико Търново 45 лв.; от Габрово 40 лв; от Казанлък 35 лв.; от Стара Загора 35 лв.

#### **Пакетните цени включват:**

- Транспорт с лицензиран автобус.
- 2 нощувки със закуска.
- Разглеждане на историческия център с екскурзовод на български език.
- Посещение на „Църквата на първото число“.
- Посещение на търговски център „Форум“, магазин „Икеа“, аквариум „Тюркоазо“ (без включена входна такса за аквариума).
- Медицинска застраховка в ЗАД „Алианц България“, с покритие 5000 евро за лица до 65 г.
- Обслужване по време на всички допълнителни екскурзии от местен лицензиран екскурзовод на български език.
- Всички пътни и магистрални такси.
- Представител на ТО по време на пътуването и престоя.

#### **Пакетните цени не включват:**

- Мед. застраховка в ЗАД „Алианц България“ с покритие 5000 евро за лица от 65 до 69 г. - доплащане 10 лв.
- Мед. застраховка в ЗАД „Алианц България“ с покритие 5000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 20 лв.
- Застраховка "Отмяна на пътуване". Сключва се до 3 работни дни от датата на подписване на договора за туристически пакет при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 31 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет и възрастта на туриста. и срока за анулация.
- Допълнителни екскурзии и посещения на туристически и др. обекти.
- Посещение на църквата „Света София“ и водохранилището на Юстиниан - 36 евро.
- Вечеря на кораба Ориент Хаус Босфорус - 40 евро.
- Екскурзия до Двореца „Долмабахче“, моста на Босфора, азиатската част на Истанбул - 27 евро.
- Разходка с яхта по Босфора - 18 евро.
- Нощен Истанбул - обиколка на забележителностите на Султан Ахмет, изкачване с лифт до кафенето на Пиер Лоти и разходка по моста Галата - 15 евро.
- Екскурзия от Европа до Азия в новооткрития тунел под Босфора – Мармарай - 8 евро.
- Разходи от личен характер и бакшиши.

#### **Информация за допълнителните екскурзии:**

**Обзорна екскурзия - БОНУС**, бесплатно (продължителност около 2 часа). Разглеждат се Синята джамия, църквата „Света София“ –отвън, двореца Топкапъ – отвън, Египетския обелиск, колоната на Константин, Змиевидната колона, фонтана на Вилхелм II-ри.

**Посещение на Църквата на първото число – БОНУС**, бесплатно (продължителност около 1,5 часа).

В Църквата на първото число се съхранява чудотворна икона, за която се гласи, че изпълнява желания. Можете да си закупите по едно ключе за всяко желание и докосвайки иконата да си пожелаете нещо. Условието е просто – при събждане на желанието трябва да върнете ключето отново на първо число от месеца.

**Екскурзия до двореца „Долмабахче”, моста над Босфора, азиатската част на Истанбул. Цена 27 евро** (продължителност около 4 часа). **Цената включва:** транспорт, обслужване от местен лицензиран екскурзовод на български, входни такси за Долмабахче (без харема), пътни такси.

**Вечеря на кораба Ориент Хаус Босфорус. Цена 40 евро** (продължителност около 4 часа). **Цената включва:** трансфер от хотела до кораба и обратно, вечеря с програма, представител на фирмата. **Менюто по време на вечерята включва:** салата асорт, топло предястие, основно ястие, десерт – сезонни плодове, алкохолни и безалкохолни напитки местно производство без лимит.

**Разходка с корабче по Босфора . Цена 18 евро** (продължителност около 2,5 часа). **Цената включва:** трансфер от хотела и обратно, екскурзоводско обслужване, разходка с корабче. **Вълнуващо пътуване**, съчетано с беседата на професионален екскурзовод, възможност да се докоснете до красивите пейзажи и сгради, познати ни от телевизионния екран.

**Църквата „Света София“ и водохранилището на Юстиниан. Цена 36 евро** (продължителност около 3 часа). **Цената включва:** транспорт, екскурзоводско обслужване, входни такси за Света София и Водохранилището.

**Нощен Истанбул - обиколка на забележителностите на Султан Ахмет, изкачване с лифт до кафенето на Пиер Лоти и разходка по моста Галата. Цена 15 евро** (продължителност около 3 часа). **Цената включва:** транспорт, екскурзоводско обслужване, билет за лифта. **Разглеждат се** забележителностите в района на Султан Ахмет, разходка по моста Галата и изкачване с лифт до кафенето на френския писател Пиер Лоти и разходка по моста Галата.

**Екскурзия от Европа до Азия през тунела под Босфора. Цена 8 евро** (продължителност около 3 часа). **Цената включва:** трансфер, билет за метрото и екскурзоводско обслужване.

- *Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на български език.*
- *Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на историческите обекти и трафика в Истанбул.*
- *Допълнителните екскурзии се заявяват по време на пътуването, а се заплащат на място в Истанбул на представителя на фирмата партньор.*

**1. Условия за записване и плащане при стандартни цени:**

- 30 % депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- Доплащане до 30 дни преди датата на отпътуване.
- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането

**2. Условия за записване и плащане при цени с включени отстъпки за ранно записване, промоции и оферти в последната минута:**

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените дати, срокове и условия.

**3. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 40 човека.**

**4. Минимален брой участници за провеждане на допълнителните екскурзии: 15 човека.**

**5. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**

- а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

**6. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.**

**7. Визов режим: няма изисквания за визи.**

**8. Място, дата и часове на отпътуване:**

- Датите на отпътуване са обявени в ценовите таблици за всеки хотел.

- Тръгване от София в 22:00 ч.
- Връщането от Истанбул е в приблизителните часове около 16:00 ч.
- Продължителността на пътуването е около 10-12 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 2,5 - 3 часа.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

#### **9. Права на потребителите:**

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, върчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

#### **10. Общи условия:**

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „Алианц България“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 112, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, той му възстановява разходи до 100 (сто) Евро, независимо от размера на действително извършените такива и при условие, че събитието е покрито по условията на застраховката.
- Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.

- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотела.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родителите, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 1316018310000005 / 26.06.2018 г. на ЗАД "Алианц България" - гр. София, бул. Княз Ал. Дондуков №59, ЕИК 040638060, тел. +359 2 930 23 55.**

**Дата:**.....

**Подпис:**.....